

Algemene informatie	
Onderwerp	Overlegtafel werkgroep Dagbesteding
Datum	23-1-2019
Tijd	14.30-16.30
Plaats	Raadszaal Gemeentehuis Westervoort
Procesbegeleider	R. Planjé (Relatiemanager RCG, Module Inkoop)
Deelnemers (16)	<7> Gemeenten <7> Zorgaanbieders <2> MGR
Agenda	
<p>1. Welkom</p> <p>R. Planjé opent de vergadering, heet allen aanwezigen welkom, stelt nieuwe mensen voor en benoemt het programma van vandaag.</p> <p><u>Nieuw aan tafel:</u> Wytze Schouten en H. Berntsen (Doelgroepenvervoer) Doelgroepenvervoer is onderdeel van dagbesteding arrangement 3 jaar geleden aanbesteding geweest, we willen van organisatoren dagbesteding weten hoe het gaat, hiervoor zal aan het eind een lijst meegegeven worden met vragen en deze zal ook via het IAS toegestuurd worden aan de aanbieders die deel nemen.</p> <p><u>Toevoeging Wytze:</u> Daadwerkelijke overgang van zorgaanbieder naar Avan is 01-08-17 geweest. Er zijn enkele zorgaanbieders die het nog zelf organiseren maar de meeste werken met Avan. Achtergrondgedachte gezamenlijk vervoer: Vervoer kan slimmer en goedkoper als je bundelt (minder lege busjes, minder kilometers) Op dit moment is de kwaliteit goed, kosten zijn onverwacht aan de hoge kant. De samenwerkende gemeenten willen graag met de zorgaanbieders kijken op welke wijze het vervoer geoptimaliseerd kan worden naar de dagbestedingen.</p> <p>2. Programma</p> <p>14.30 Start Bijeenkomst</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe inkoop 2020 (uitleg opzet) • Terugblik • Maandfinanciering • Product omschrijving <p>3. Nieuwe inkoop 2020</p> <p>Door bestuurscommissie is besloten dat er in 2020 een nieuwe inkoop komt. Wanneer dit precies zal ingaan is nog niet bekend, maar dit heeft wel effect op deze werkgroep. Als we 01-01-2020 over gaan, moeten we uiterlijk 01-06-2019 klaar zijn met deze werkgroep.</p> <p>Onderstaand de lopende projecten voor de nieuwe inkoop</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quick Wins <p>Op dit moment hebben we 700 aanbieders waarvan een deel niet actief is. We willen deze groep in beeld brengen en uit eindelijk deze aanbieders uit het bestand halen zodat het overzichtelijker word. Dit zelfde geld voor overbodige producten die niet worden ingezet.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Project kwaliteit <p>Charlotte van Dalen is de projectleider. Dit project is in 2 werkgroepen verdeeld:</p> <p>Werkgroep 1: Kwaliteit bij de inschrijving Aan de voorkant gaan we hogere eisen stellen. Een deel van de eisen staan er al, maar we willen bij de nieuwe inkoop strenger controleren.</p> <p>Werkgroep 2: Handhaving Bij de monitoring zullen er striktere maatregelen getroffen worden. Er word gekeken naar kwaliteit</p>	

die daadwerkelijk geleverd word d.m.v. bijv. steekproeven en klachten en notities worden gemonitord.

- Project productvereenvoudiging

250 producten en veel aanbieders schrijven zich voor alles in. Dit maakt het onoverzichtelijk.

We willen terug gaan in aantal producten, hiervoor zijn 3 werkgroepen gemaakt:

Werkgroep 1: Huishoudelijke Hulp, Dagbesteding en Begeleiding

Werkgroep 2: Behandeling jeugd

Werkgroep 3: Verblijf jeugd

4. Maandfinanciering

Zie PPT

Volgens Arnhem wegen de nadelen niet op tegen de voordelen. Mening deelnemers:

- Nadelen zijn op gemeentelijk niveau, zorgaanbieders geven aan dat minder administratie een belangrijk uitgangspunt is maar dat ze niet kunnen zeggen of maandfinanciering de oplossing hiervoor is. Daarnaast maakt de combinatie met de vermindering van het aantal producten het moeilijk te overzien. Voorgesteld wordt om hier getrapt naar toe te werken: deze aanbesteding een versimpeling van producten en de volgende aanbesteding kijken naar maandfinanciering.
- Zorgaanbieder ziet Avan als beperking in deze. Flexibiliteit gaat niet op als je ook vast zit aan vervoer aangezien die niet flexibel zijn in tijden/dagdelen. *Reactie deelnemer doelgroep vervoer: Vervoer wijzigen duurt 3-4 weken. Er kan wel direct een wijziging geleverd worden, maar dan moet in voertuig betaald worden, geen vaste chauffeur en geen vaste tijden.*
- Probleem vanuit gemeenten: Word indicatie voor een jaar gegeven, maar in 4 mnd zijn de uren opgebruikt, zorgaanbieder wil dan nieuwe indicatie. Dit kan niet. -> *Aanwezige aanbieders zien dit niet gebeuren en denk en dat dit incidenteel is.*

R. Planjé gaat bij RAO WMO aangeven dat er vraag is voor ruimere financieringsmogelijkheden zodat daar al gekeken kan worden hoe dit in te richten.

4. Productomschrijving

Zie PPT

Uitwerking van de opdracht:

Eens:

- Naar max. 2 producten (Licht -> Basis & midden/zwaar/specialistisch -> extra) waarbij duidelijk wordt dat licht voor inwoners met weinig ontwikkelingsperspectief is (*Vrijwel iedereen was het hiermee eens*)
- Minder administratieve lasten voor allen
- Meer regie bij Professional <-> Cliënt
- Kwaliteitscriteria i.p.v. groeps grootte (*Meerdere aanwezigen hebben dit ingevuld*)

Discussie:

- Vaste start- en eindtijden
- Dagbesteding op eenzaamheid 'doen we niet meer'
- Kwaliteitscriteria opleidingseis/ervaring

Niet Scherp:

- Wat is kwaliteit? Belonen of straffen?
- Grondslag/ziektebeeld
- Doel van dagbesteding (Wel indicatie maar einddoel word vaak gemist)
- Afbakening Activerend Werk – Dagbesteding (Stabiel trede 3)
- Afbakening Algemene voorziening – Maatwerkvoorziening (geen vrijwilligers in maatwerkvoorziening)

- Professionele sturing voor vrijwilligers (Hulp en toezicht nodig)
- Wat gebeurt er bij samenvoegen midden en zwaar met de complexe doelgroep? Gaat men alleen cliënten uit de middengroep opnemen?
- Minder administratieve lasten alleen als financiering per kwartaal of jaarlijks gaat, geen dagelijkse registratie
- Kans op kwaliteitsverlies door een te lage prijsstelling
- Product x frequentie dagdeel/uren
- Verschil tussen dagbestedingen (ieder wijkteam kijkt met eigen bril tussen licht en midden)
- Verschil activerend werk en dagbesteding niet duidelijk

Discussie:

- Verplichten mogelijkheid tot afschalen binnen eigen organisatie (Bied je midden/zwaar? Dan ook licht)

Wat mist er nog:

- Meer gebruik maken van vrijwilligers, burgerkracht met als doel 10% minder kosten
- Begeleiding van uit dagbesteding ook gericht op wegnemen belemmeringen op de weg naar algemene voorzieningen
- Iedereen die inschrijft levert plan aan hoe invulling wordt gegeven aan transformatie (dichtbij, vrijwilligers, studenten, bestaande ruimtes, etc)
- Maak meer gebruik van bestaand maatschappelijk vastgoed
- 25% van dagbesteding vervangen door laagdrempelige ontmoetingsplekken in de woonomgeving van cliënt waar vrijwilligers en professionals op afstand mogelijkheid worden geboden de dag te 'delen'
- Door dagbesteding kunnen mensen langer thuis blijven wonen, mantelzorger wordt ontlast -> besparing
- Meer voorliggende voorzieningen -> Maatwerk kan worden uitgesteld
- Aansluiten met voorliggende voorzieningen (voor veel mensen is het moeilijk de eerste stap te nemen. Hoe kan dit opgelost worden?)
- Afbakenen dagbesteding en begeleiding
- Wat is de prijs van flexibiliteit en vertrouwen
- Afspraak rondom het komen tot perspectiefplan afschaling richting voorliggende voorziening of activerend werk
- Snel realiseren (incl. vervoer) is essentieel voor bereidheid/succes. Zit er te veel tijd tussen intake en indicatie/vervoer, dan is motivatie van cliënt vaak alweer weg.
- Duidelijkheid over monitoring regiefunctie
- Wat is dagbesteding activerend werk
- Voorliggende dagactiviteit

Discussie:

- Activerend werk een andere doelgroep?
- Iedere aanbieder moet licht en zwaar bieden zodat je op en af kunt schalen
- Dagbesteding alleen binnen eigen wijk
- Draagkracht mantelzorg meewegen bij indicatiestelling c.q. invulling = preventie hogere zorgkosten totaal (ZKV/ZLW)

5. Afsluiting

Omdat we niet aan alles zijn toegekomen is er een voorstel om met wat vrijwilligers in een kleine werkgroep samen te komen om dit uit te werken. Eind februari komt de hele groep weer samen voor een totaalplaatje. *Kleine werkgroep: ma 18-2-19, 14-17uur, Vergaderruimte 2, Westervoort*

Vragenlijst Doelgroepvervoer:

Er moet voor 1 mei een gemeentelijk besluit genomen worden over hoe verder voor Avan, uiterlijk 15 maart moeten de resultaten van de uitvraag gehoord worden.

De vragenlijsten worden deze week nog verstuurd, en kunnen retour voor uiterlijk 15 februari.