

Resultaten marktconsultatie 6 april Jeugd en Opvoedhulp

Vorbereidende groep gemeenten:

Ron Schoonwater, Esther Vaesen en Joan de Graaff

NB: verslag volgens de agenda zoals voorbereid

1. Perceelindeling voorgestelde nieuwe indeling

- Algemene zorg bij oude en nieuwe indeling: mag geen schotten opwerpen voor adequate opschaling en afschaling in de dienstverlening/hulp
- Indeling is prima mits zij elkaar kunnen overlappen en niet voortdurend moet onderzoeken of aanbod binnen één of ander perceel ligt. Schuivende panelen
- Je zou naar een meer integraal budget toe moeten.
- Gesegmenteerde budgettering staat transmurale zorg in de weg
- Indeling waarbinnen afschalen mag zal kosten besparen omdat je dan eerder iets uit het pakket haalt dan dat je de zorgzwaarte erin houdt omdat het nog in je bekostiging valt
- Nieuwe indeling wekt verwarring door:
 - Toevoeging deeltijd, die moet weg
 - Onderscheid tussen 24-uurszorg (dat per definitie op locatie van de aanbieder is) en zorg op locatie van de aanbieder
- Hoe komt preventie hierin terug. Joan: die krijgt a priori lokaal vorm. Dicht bij de burger, gemeente speelt hierin een centrale rol. Geen punt voor regionale aanbesteding wel aandachtspunt voor verbinding
- Perceelbenaming is wel belangrijk bij het ontwikkelen van een gemeenschappelijke taal, een voorwaarde voor het samen optrekken zowel voor gemeente en aanbieders als voor aanbieders onderling, behoefte aan goede definitie
- Drang zou niet apart moeten staan maar onderdeel zijn van de andere percelen. Wel specifiek benoemen in de andere percelen zodat je weet hoe dat vorm krijgt en wat daarvoor nodig is.

2. Kwaliteitscriteria bij jeugd en opvoedhulp

- Kwaliteitscriteria voor de organisaties die deelnemen:
- Moet continuïteit van zorg kunnen garanderen dus niet te kwetsbaar zijn.
- In de Jeugdzorg is het juist zo belangrijk dat een kind te maken heeft met één persoon, niet te veel wisselingen. Dat doen we niet altijd goed.
- Die personele continuïteit zal niet bij alle percelen even belangrijk zijn. Beoordeel dit goed
- Oppassen voor ZZP-achtige constructies in het kader van de kosten, te losse verbanden zonder goed zicht op de kwaliteit.
- Pas hierbij wel op dat je niet automatisch bij de grote organisaties terecht komt. Kleinere organisaties en één-pitters kunnen ook prima zorg en begeleiding bieden.
- Organiseer stabiliteit in de contracten zowel in de zorgverlening als in de zorgverleningsnetwerken
- Logisch is dat er certificaten worden gevraagd zoals HKZ en ISO
- Beroepskwalificaties zodat niet zomaar iedereen hulp kan aanbieden
- Definieer een basiskwaliteit zowel op beoogde resultaten als op de organisaties
- Logisch is dat je basiscriteria definieert en eisen stelt in termen van ontwikkelwensen. Dit biedt ruimte voor vernieuwing

- Stel eisen aan de wijze waarop de inwoner wordt betrokken. Dit wordt nog wel eens vergeten. We praten veel met elkaar, niet altijd met de inwoner.
- Stel eisen aan de wijze waarop tevredenheid van mensen wordt gemeten, hoe het effect inzichtelijk wordt gemaakt. Dit hoeft niet alleen maar meten te zijn, dit mogen ook positieve aanbevelingen zijn of goede verhalen: tellen en vertellen.
- Nadenken over hoe om te gaan met nieuwe aanbieders waarover nog geen verhalen zijn. Kijk dan naar de ervaringen van de cliënt, de huisarts, het wijkteam
- Stelt ook eisen aan de gemeente. Die moet goed weten wat zij inkopen. Alleen dan kun je samen optrekken. Je moet een gemeenschappelijke taal ontwikkelen. Het moet dan niet alleen over de prijs gaan. Zij moeten in staat zijn het spanningsveld te managen tussen geld en kwaliteit met de visie op de lange termijn. Zo voorkom je dat goedkoop duurkoop wordt omdat een inwoner door te weinig hulp in zwaardere zorg terecht komt. Dit vraagt beoordeling van het aanbod in samenhang met elkaar waarbij de inwoner uitgangspunt moet zijn.
- Criterium: Evidence Based:
 - Moeten de producten evidence based zijn. Moeten die gecertificeerd zijn.
 - Verdiepingsvraag: hoe ga je om met aangeboden methodieken. Wat moet de minimum eis zijn? Hoe begrenst je die? Zal dat ook verschillen per geval: hoe zwaarder, hoe meer bewezen effectief?
- Verdiepingsvraag: hoe vertaal je vertrouwen in kwaliteitscriteria?

3. Tarifiering jeugd en opvoedhulp

Een tarief

- Kies vast tarief en laat aan de aanbieders over hoe zij hun aanbod inrichten.
- Helpt eenvoudig.
- Voorkomt concurrentie op prijs ten koste van de kwaliteit
- Tarifeer de uren dienstverlening en specifieke tarieven voor andere onderdelen van de dienstverlening
- Helpt op- en afschaling

Basistarief met plustarieven voor extra

- Werkt het hele circus van verantwoording in de hand. Je moet precies gaan aangeven wat je hebt gedaan.
- Maakt de administratie juist makkelijker mits je niet heel veel varianten hebt.
- Kijk naar het Bouwstenensysteem: helder, ondersteunt op- en afschaling.
- Met bouwstenen voor innovatie.
- Vraag: hoe vertaal je vertrouwen en dus ruimte tot handelen in in de tarieven?
- Betrek het traject van VNG, VWS voor productvereenvoudiging. Dat kun je niet los zien van dit traject.
- Goed voorbeeld is ook het systeem van de provincie, MISA, met 7 hoofdcategorieën
- Koppel de behandeling los van de DBC. Dit helpt de ontschotting. Vraagt wel nieuwe gemeenschappelijke producten voor GGZ. Kijk daarbij ook naar andere regio's.
- Verdisconteer ook de tijd die niet wordt besteed aan face-to-face in de tarieven.
- Hou rekening met inzet MBO, HBO of WO

- Uitgangspunt moet zijn eenvoud.
- Tarifiering met behulp van bouwstenen ondersteunt samenwerking
- Ondernemerschap betekent dat je zaken zo organiseert dat je zaken kunt bieden binnen het bouwsteen-tarief
- Qua tarifiering is het handig om aan te sluiten bij andere regio's. Nu lopen alle administratieve systemen apart. Dat maakt implementatie van nieuwe tarieven heel lastig en duur.
- Bij elke keuze over tarieven zou leidend moeten zijn (1) beste zorg voor klanten en (2) administratieve eenvoud.
- Koppel tarieven aan opleidingsniveau

4. Vervolg: onderwerpen voor verdieping

Verdieping:

- de categorisering van tarieven, het samenstellen van de bouwstenen
- kwaliteitscriteria die vertrouwen tot uitdrukking brengen
- omgaan met de kwaliteit van trajecten: evidence based of niet, in deze context wordt gecertificeerd aan JB gekoppeld
- vertaling van nut en noodzaak tot samenwerking in criteria
- hoe om te gaan met de groep 18+-23 die nu uit de boot valt.