



# VERSLAG TRANSFORMATIETAFEL CRISISOPVANG

**Verslag van** : Transformatietafel Crisisopvang  
**Gehouden op** : Dinsdag 14 juni 2016  
**Marktconsultatie** : gesloten  
**Voorzitter/verslag** : Esther Francot

Verder aanwezig	Organisatie	Afwezig	Organisatie
Marion Schoeman	Gemeente Arnhem	Arjan Kampen	Teamleider wijkteam CSA
Viola Zevenhuizen	Regio Centraal Gelderland		
Frans de Bruin	Autimaat		
Rob Oostdam	IrisZorg		
Cisca Jansen	Leger des Heils		
Harry Matser	RIBW AVV		
Bart Jensen	Stichting Onderdak		
Elanor van Rooij	VGGM		
Ruben Badal	Gemeente Zevenaar		

## Verslag:

Per 1 januari 2018 wordt de maatschappelijke opvang ingekocht en ingezet via het Interactief Aankoopstelsel (I.A.S.). In de tweede helft van 2016 en in 2017 sorteren we voor op (volledige) marktwerking met als doel diversiteit en flexibiliteit in het aanbod. Als focus is gekozen voor transformatie van de Crisisopvang.

Ter voorbereiding op deze bijeenkomst is geïventariseerd welke initiatieven, projecten en pilots op het gebied van Crisisopvang al lopen bij de diverse aanbieders. Een aantal hiervan wordt besproken, waarbij de algemene opmerkingen zijn:

- Een goede ontsluiting van het aanbod (bijvoorbeeld via een regionale website) is van groot belang;
- Een hechte samenwerking met de wijkteams/lokale toegang is noodzakelijk;
- Crisisopvang staat niet op zich; er moet aansluiting gevonden worden bij wonen, schulddienstverlening, werk & inkomen etc.;
- Preventie (het voorkomen van instroom) is essentieel.

Om ervaring op te doen met marktwerking starten we per 1 januari 2017 een pilot, gericht op transformatie van de crisisopvang. De volgende elementen krijgen een plaats in deze pilot:

- Vastomschreven doelgroep (=deel huidige populatie; nader uit te werken)
- Substitutie (deel van) huidige crisisopvang
- Eén Arnhemse gebied (ntb) en één regiogemeente (Zevenaar toont interesse)
- Wijkteams doen wat nodig is, regelvrij, vanuit lef en kennis
- Ontschot werken; barrières slechten (inhoud, administratie, systeem, spelers)

**Verslag****Naam**

- Samenwerking tussen twee of meer zorgaanbieders
- Escalatiemodel (dekking bij onorthodoxe maatregelen)
- Financiële paragraaf (businesscase)

Om te kunnen doen wat nodig is, regelvrij, vanuit lef en kennis, is nodig:

- Samenbrengen van belangen van partijen in de keten: zorgaanbieders, cliëntorganisaties, zorgverzekeraars, corporaties, gemeenten, wijkteams
- Steun van de Management Advies Groep (MAG) sociaal domein Regio Centraal Gelderland

Een en ander wordt nader uitgewerkt in vervolgbijeenkomsten. Hieraan nemen deel:

- De huidige deelnemers, met uitzondering van Autimaat (blijft wel agendalid)
- De procesondersteuner OGGz gemeente Arnhem
- De adviseur beleidsplan Maatschappelijke Opvang gemeente Arnhem
- Cliëntvertegenwoordigers (via RIBW AVV)
- .... (ntb)

Ter voorbereiding op de volgende bijeenkomst wordt een kort plan van aanpak opgesteld door Esther Francot. Dit wordt nagezonden.