

Aanwezig : Zorgaanbieders Centraal Gelderland,
gemeentelijke ondersteuning Centraal
Gelderland, Inkoop SDCG

Afwezig : n.v.t.

Datum en plaats: 25 februari 2021 via Zoom

Ter informatie

Ter besluitvorming

Advies

(Aanvinken wat van toepassing is)

Marktverkenning 25 februari 2021

- 13.30-13.40 uur Inleiding en mededelingen
Inleiding door Wibout Dragt
Mededelingen door Annemiek Bruininge
- 13.40-14.00 uur Presentatie terugkoppeling bijeenkomst aanbieders door David Rinsampessy.
- 14.00-15.00 uur Break-out rooms in 3 groepen.
Afsluiting plenaire terugkoppeling.

1. Inleiding en mededelingen

- Wibout heet alle deelnemers welkom en schetst het programma van de marktverkenning.
- Annemiek presenteert de opzet van de interactieve kaart waarop de BW locaties inzichtelijk zijn. Bij de betreffende locatie staat de naam van de aanbieder inclusief het aantal plekken. De interactieve kaart is nog in ontwikkeling en misschien kan de kaart nog worden uitgebreid met andere belangrijke locaties zoals inlooplocaties voor cliënten. Verzoek aan aanbieders om de adressenlijst in CTM met betrekking tot de BW locaties up-to-date te houden.

2. Presentatie brainstormsessie zorgaanbieders

Presentatie door David Rinsampessy en Mirjam van der Veen (NextArnhem) (presentatie wordt per mail gedeeld).

Voorstel 1

Aanbiedersoverleg (casuïstiek en advies uitstroom)

Voorstel 2

Voorwaarden uitstroomregeling versoepelen:

- Scheiden wonen en zorg is nu één van de voorwaarden
- Afspraken met corporaties maken
- Juridische mogelijkheden om mensen uit te laten stromen zijn soms beperkt (je kunt het niet verplichten)

Voorstel 3

- Passende woonruimte is belangrijk.
- Voor cliënten van 20 jaar is het heel logisch dat zij eerst in een studentenkamer terecht komen.
- Je wil verhuizingen zoveel mogelijk voorkomen maar soms is doorstroom naar een kamer voldoende, hoeft niet meteen een heel huis te zijn: 'Doorstroomhuizen' met tijdelijke contracten
 - Zouden we dat bij BW ook kunnen doen? Natuurlijke uitstroom.
- Over 2 jaar huur heen huurdersrechten, belemmert in de ambulantisering.

Voorstel 4

- Voor personen die wel in BW zitten, maar eigenlijk alleen een woonprobleem hebben, maar soms wel in crisis belanden. Dan heb je een crisisproduct nodig.
- Bij ontregeling nu te weinig uren om op te schalen.
- Vertrouwen vanuit gemeente nodig om achteraf te kunnen declareren, zodat je ruimte houdt om op en af te schalen.
- Optie: snellere schakeling met wijkcoach.

Voorstel 5

- Meer soorten woningen nodig (semi-zelfstandig, clusters, kamers).
- Idee dat zorgaanbieders met projectontwikkelaar en gemeente en andere partijen rond de tafel gaan om meer aanbod in woonruimte te creëren zoals semi-zelfstandige woningen?
- Voorbeeld: cliënt gaat over 2 weken naar appartement. Dit is eigenlijk helemaal niet wat hij wil, want hij vindt het heel spannend en had eigenlijk meer gedeelde voorzieningen gewild. Kan dus wel uitstromen, is ook nodig, maar had liever een doorstroomwoning gewild. Dat is er echter niet.
- Er zijn al veel mooie initiatieven, zoals Roermondsplein (wordt goed ontvangen).

Voorstel 6

- “Je kan hier wonen, maar dan moet je wel zorg accepteren” je moet wel de mogelijkheid hebben om de koppeling te maken tussen wonen en zorg.
- Volgens de nieuwe contractregels mag je deze koppeling niet meer maken, maar daardoor heb je geen stok meer achter de deur voor doelgroep zorgmijders en overlastgevers.
- Je mag ook geen mensen uitzetten zonder toestemming. Soms is iemand gevaarlijk en dan wil je iemand 24 uur even niet toelaten. Dit moet wel kunnen, om de veiligheid van anderen te waarborgen.

Voorstel 7

- Doelgroep die niet in beeld is zijn dakloze jongeren (18-23). Zij hebben geen uitkering en geen netwerk, kan daardoor geen huur betalen.
- Nodig: contactpersoon W&I zodat uitkering binnen paar weken geregeld is (geen zorgen over de betaling van de huur is belangrijk).
- Rotterdam: code rood, iemand van W&I had mandaat om snel te schakelen ('doorbraak-functionaris).
- Bespaart veel maatschappelijke en andere kosten.
- OGGZ-tafel in Arnhem werkt overigens goed.

Voorstel 8

- Idee is om een aanbiederoverleg bij de toegang te organiseren.
 - Niet de bedoeling dat alle aanvragen via aanbiederoverleg gaan.
- Wel denken bij wat voor soort casussen dat wel kan.
- Wijkcoaches houden nog heel erg vast aan een wijk, door aanbiederoverleg kan je meer spreiden en meer kijken wie passende hulp kan bieden.
- Alle expertise bij elkaar.

Best practices

1. Laagdrempelige ontmoetingsplek:
 - a. Kan de gemeente hierin meewerken?
 - b. Woonzorgnet heeft 7 intramurale locaties. Bij 3 locatie 'werk aan de winkel': bureau voor participatie en herstel:
 - i. Cursussen
 - ii. Gezamenlijk koken en eten.
 - iii. Open voor iedereen

In Arnhem zijn ook al veel ontmoetingsplekken.

2. Levensloop bestendige woonplek:
 - a. Uiteindelijk als zorgaanbieder zeggen: we bouwen zorg af, we nemen afscheid van het huis.
 - b. Als we de omstandigheden goed maken (veilige omgeving, passend bij bewoner) dan zie je de zorgvraag ook al afnemen en gaat het functioneren vanzelf alweer een stuk beter.
3. Digitale overzicht:
 - a. Is al heel ver (zie overzicht Annemiek).
4. Voorkomen 'leuren':
 - a. Aanbiedersoverleg: snel koppen bij elkaar, snel oplossing.
 - b. meer wijk overstijgend werken.

3. Terugkoppeling Break out Rooms

Zelfregie

- In hoeverre kunnen we dit aan de cliënt overlaten?
- Welke plekken zijn er waar mensen 'gewoon' terecht kunnen zonder druk? In deze groep waren er best wel veel initiatieven, maar we houden het allemaal bij onszelf. Dat komt doordat we het grotendeels uit eigen middelen doen. Daardoor niet openstellen voor andere aanbieders of inwoners van Arnhem
- Plekken helpen wel om mensen in beeld te houden die minder begeleiding nodig hebben en meer aandacht te geven als het even minder goed gaat
- Doelgroep voor bijv. verslaving is niet goed te mixen
- Als het niet gefinancierd wordt, vallen we terug op vrijwilligers, sluiten we ook moeilijke doelgroepen uit
- Per wijk kijken wat is er al en wat is er nog nodig, spreiden van initiatieven.

Time-out voorzieningen

Time out: om te voorkomen dat je in structureel verblijf komt "als het fout gaat kom ik in ieder geval in een situatie die ik ken".

- Bed en break:

Voor wie is het bedoeld?

Cliënten die relatief zelfredzaam zijn (geen continue behoefte aan toezicht/nabijheid van ondersteuning) en die in staat zijn om zelfstandig in een reguliere overnachtingssetting, zoals een hotel of pension, te verblijven. Dat betekent dat de cliënt zelf structuur aan kan brengen in zijn/haar dag en dat hij/zij zichzelf dusdanig kan verzorgen dat hij/zij deel kan nemen aan bijvoorbeeld een ontbijt.

 - Niet iedereen heeft hierbij hetzelfde beeld en dezelfde betekenis.
 - Fijn als ze terug kunnen naar een BW waar ze eerder zijn geweest.

- Met aanbieders gezamenlijke begeleiding: langdurige overdracht.
- Verblijf intramuraal elders:
 - Erg veel aanbieders; bij wie terecht voor wat? Je wilt wel samenwerken maar wat past bij mijn cliënt als ik ga ambulantiseren? Stroomschema met hulpvraag van cliënt.
 - Wijkcoaches moeten hier ook goed zicht op hebben; nu kijken zij nog niet wijkoverstijgend.
 - 'Onwil' vanuit wijkcoach om iemand uit de eigen woning te verbannen; voelt als iemand dwingen om iemand naar een intramurale setting te verplaatsen om 'even af te koelen'.
 - Onbekendheid van aanbieders met bestaande producten bed & break en logeren.
 - Een zorgaanbieder geeft aan dat als er time out ter sprake komt hebben wij dat bij het intake gesprek al ondervangen door te bespreken met zijn of haar netwerk dat er een netwerkplaatsing kan plaatsvinden (iemand hoeft niet naar een crisisvoorziening maar kan bij een ontregeling tijdelijk naar bijv. broer).
 - Ketenvaerantwoordelijkheid nemen: van tevoren afspraken maken over wat te doen en wie dat dan doet (ketensamenwerking).
 - Kortdurende inkoop(rondes): ga je geen risico's voor lange termijn aan, ga je geen samenwerkingsverband aan, dan kun je niet innoveren.
 - Bed & Break komt iemand niet altijd op een plek die fijn is voor die persoon. Je zoekt een plek voor alle soorten zorg.

4. Sluiting

Vervolgsessie: 20 mei 2021 van 13.30-15.30 uur (25 maart is komen te vervallen).